



---

Projekt „Ostvarimo prava djece bez pratnje!“

---

## ZAVRŠNA EVALUACIJA PROJEKTA

Projektom predviđeno da će se vrednovanje rezultata projekta provesti internom evaluacijom na kraju provedbe projekta. Internu evaluaciju je proveo Odbor projekta na sastanku održanom 21. listopada 2019. godine u prostorijama HPC-a. Pri evaluaciji su se koristili pokazatelje iz II/12 prijedloga projekta, uzimajući u obzir plan provedbe i vanjske okolnosti koje su pogodovale provedbi ili su je onemogućile.

### I. Upravljanje projektom i izvještavanje

Na početku provedbe projekta, HPC je izradio detaljan plan aktivnosti i vremenske okvire njegove provedbe. Za provedbu aktivnosti bila je zadužena voditeljica projekta, koja je upravljala projektom u skladu s najboljom praksom vođenja/koordinacije projekata HPC-a. Direktorica HPC-a bila je zadužena za praćenje i vrednovanje provedbe projekta. Sudjelovala je na sjednicama Odbora projekta što joj omogućilo izravan i cjelovit uvid u provedbu projekta. Također, direktorici praćenje i vrednovanje provedbe omogućavali su tjedni sastanci sa zaposlenicima angažiranim na provedbi projekta, mjesečni izvještaji o radu, kao i redovna komunikacija i konzultacije između voditeljice projekta i direktorice. U formalnom smislu, praćenje i vrednovanje je provođeno na temelju kvartalnih izvještaja o radu koje direktorica priprema i podnosi Upravnom odboru HPC-a koji je konačna instanca za vrednovanje provedbe projekta. Voditeljica je za svoj rad odgovarala direktorici, a direktorica



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU POLITIKU

Ovaj projekt financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku Republike Hrvatske.

Za sadržaj ovog dokumenta isključivo je odgovoran Hrvatski pravni centar.

Upravnom odboru i Skupštini HPC-a. Direktrica je obaviještavala Odbor projekta, prema svom najboljem saznanju, o problemima u provedbi i predlagala rješenja o kojima je odlučivao Odbor.

## **II. Provedba projektnih aktivnosti**

Sve planirane aktivnosti izvedene su u skladu s planom te su održana:

- 1) ukupno tri interaktivna sastanka sa stručnim djelatnicima u tri škole (u osnovnoj školi u Rijeci, osnovnoj i srednjoj školi Centra za odgoj i obrazovanje 'Pahinsko' u Ivancu te u osnovnim školama u Zagrebu) u odnosu na ostvarivanje prava na obrazovanje djece bez pratnje;
- 2) ukupno tri interaktivna sastanka sa zdravstvenim djelatnicima u tri doma zdravlja, po jedan u Zagrebu, Rijeci i Ivancu u odnosu na ostvarivanje prava na zdravstvenu zaštitu;
- 3) 3.) 1 zajednički interaktivni sastanak sa službenicima/cama u Ministarstvu unutarnjih poslova i Ministarstvu vanjskih i europskih poslova u odnosu na ostvarivanje prava na spajanje obitelji;
- 4) 4.) Izrađen je hodogram o postupku spajanja obitelji djeteta bez pratnje s članovima obitelji (detaljan opis radnji koje je potrebno poduzeti u postupku spajanja obitelji);
- 5) 5.) pružene su pravne informacije i pravna pomoć djeci bez pratnje u ustanovama socijalne skrbi (Zagreb, Rijeka i Ivanec) obuhvaćenim projektom;
- 6) 6.) izrađene su tematske radijske emisije u suradnji s udrugom Radio Mreža o pravima djece bez pratnje s posebnim osvrtom na ostvarivanje prava na obrazovanje, zdravstvenu zaštitu i spajanje obitelji u kojima su proejktni partneri i vanjska suradnica ukratko predstavili svako od prava i izazove s kojima se djeca susreću u ostvarivanju tih prava s ciljem informiranja šire javnosti o temi djece bez pratnje. Tako producirani audio materijal podijeljen je na web stranicama društvenim mrežama HPCa i partnera kako bi bio dostupan što široj javnosti. S obzirom na širenje informacija o pravima djece bez pratnje putem medija/



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU POLITIKU

Ovaj projekt financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku Republike Hrvatske.

Za sadržaj ovog dokumenta isključivo je odgovoran Hrvatski pravni centar.

tematskih radijskih emisija s posebnim osvrtom na ostvarivanje prava na obrazovanje, zdravstvenu zaštitu i spajanje obitelji, očekujemo da će šira javnost biti upoznata i senzibilizirana za probleme s kojima se ta djeca susreću u Hrvatskoj.

### **III. Postignuti (mjerljivi) rezultati**

Svi planirani rezultati su ostvareni:

- od predviđenih 15 stručnih djelatnika odgovarajuće struke (nastavnici, psiholozi, pedagozi) zaposleni u jednoj osnovnoj školi u Rijeci, osnovnoj i srednjoj škola Centra za odgoj i obrazovanje 'Pahinsko' u Ivancu te u dvije osnovne škole u Zagrebu instruirano za rješavanje konkretnih problema iz njihove prakse u radu s djecom bez pratnje u odnosu na ostvarivanje prava na obrazovanje kroz grupni sastanak u svakoj školi obuhvaćenoj projektom na ukupno tri održana sastanka bilo je prisutno ukupno 27 stručna djelatnika, odnosno ukupan broj sudionika s predstavnicima HPC-a i partnera bio je 38.
  
- od predviđenih 9 do 15 zdravstvenih djelatnika iz domova zdravlja predviđenim projektom instruirano za rješavanje konkretnih problema iz njihove prakse u radu s djecom bez pratnje u odnosu na ostvarivanje prava na zdravstvenu skrb kroz jedan grupni sastanak u svakom domu zdravlja obuhvaćenim projektom, ukupno tri sastanka, ukupan broj je bio 53, odnosno ukupan broj sudionika s predstavnicima HPC-a i partnera bio je 70.
  
- od 4 predviđena službenika Ministarstva unutarnjih poslova i Ministarstva vanjskih i europskih poslova koji su sudjelovali na sastanku na temu spajanja obitelji, prisustvovalo je kao i planirano po dva službenika iz svakog ministarstva, te je održan jedan zajednički sastanak zbog uske povezanosti ta dva ministarstva kroz temu spajanja obitelji, te su se na tajnačin razmijenile potrebne



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU POLITIKU

Ovaj projekt financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku Republike Hrvatske.

Za sadržaj ovog dokumenta isključivo je odgovoran Hrvatski pravni centar.

informacije i objasnio detaljnije djelokrug djelovanja svakog pojedinog ministarstva.

- od predviđenih 20 djece bez pratnje zbrinutih u ustanovama socijalne skrbi u kojima su smještena djeca obuhvaćenih projektom pružena pravna informacija/pomoć na predviđenih ukupno 10 sesija; te predviđeni broj pruženih pravnih informacija/savjeta djeci bez pratnje bio je 50. Tijekom provedbe projekta premašen je očekivani broj te su pravne informacije pružene za 25 djece bez pratnje, ukupno 61 pravnih informacija/savjeta, kroz 13 sesija.
- od predviđenih 8 radijskih emisija emitiranih na 10 radijskih postaja, izrađeno je i emitirano 12 radijskih emisija na 10 radijskih postaja.
- izrađen je i diseminiran Hodogram o postupku spajanja obitelji djeteta bez pratnje s članovima obitelji;
- održana su 4 sastanka Odbora projekta.

#### **IV. Ostvareni ciljevi:**

Opći je cilj projekta je ostvaren. Unaprijeđena je pravna zaštita djece bez pratnje pružanjem stručne pravne pomoći i podrške djeci bez pratnje te radom sa stručnim djelatnicima u školama, domovima zdravlja i ministarstvima nadležnima za ostvarivanju prava djece bez pratnje svatko u svom djelokrugu, metodama individualnog i grupnog rada. Navedene skupine uključivale su djelatnike različitih stručnih profila poput profesora, nastavnika, pedagoga, psihologa, defektologa, liječnika i drugog medicinskog osoblja koji su se susretali ili će se susretati u svom radu s djecom bez pratnje. Na sastancima je otvorena rasprava i su polaznici imali mogućnost postavljanja konkretnih pitanja i dobivanja stručnih odgovora.

Posebni ciljevi predviđeni projektom su ostvareni:

- Informirana i savjetovana djeca bez pratnje o njihovim pravima, što je omogućilo iznošenje mišljenja i sudjelovanja u donošenju odluka koje se na njih odnose u konkretnim slučajevima, putem pravne pomoći i podrške.



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU POLITIKU

Ovaj projekt financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku Republike Hrvatske.

Za sadržaj ovog dokumenta isključivo je odgovoran Hrvatski pravni centar.

- Podignuta je razina znanja i vještina stručnih djelatnika pri rješavanju konkretnih problema u radu s djecom bez pratnje te su ojačani kapaciteti institucija nadležnih za ostvarivanje pojedinih prava djece bez pratnje.

## V. Utjecaj na ciljanu skupinu i krajnje korisnike:

Ciljane skupine na koje su projektne aktivnosti imale izravan utjecaj su stručni djelatnici zaposleni u školama obuhvaćenim projektom, u Zagrebu, Rijeci i Ivancu te zdravstveni djelatnici zaposleni u domovima zdravlja u Zagrebu Rijeci i Ivancu kao i djeca bez pratnje zbrinuta u ustanovama socijalne skrbi u Zagrebu, Rijeci i Ivancu.

U skladu s navedenim ciljevima projekta, ostvareni su sljedeći utjecaji na ciljanu skupinu i krajnje korisnike:

- Unaprijeđeno znanje i vještine stručnih djelatnika te stjecanje specifičnog iskustva u primjeni prava dugoročnije bi trebalo osigurati efikasniju i efektivniju primjenu svih instrumenata namijenjenih zaštiti prava djece bez pratnje na obrazovanje, zdravstvenu skrb i spajanje obitelji pa i unaprjeđenje procedura za suradnju među institucijama, kao i prijenos znanja na nove djelatnike. Provedbom projekta ostvaren je dugoročni cilj utjecaja na ciljanu skupinu stručnih djelatnika koji rade u institucijama obuhvaćenim projektom.
- Ostvaren je utjecaj na stručnu javnost (druge ustanove koje sudjeluju u zaštiti djece bez pratnje) dijeljenjem produciranog audio materijala na web stranicama i društvenim mrežama HPCa i partnera.
- Dugoročnije, o utjecaju projekta na djecu bez pratnje više možemo govoriti o utjecaju na djecu kao krajnje korisnike, dakle na onu djecu koja će biti zbrinuta u RH *pro futuro*. U budućnosti očekujemo da će djeca učinkovitije i kvalitetnije, s manje trauma, ostvarivati svoja zajamčena prava jer će stručni djelatnici zaposleni u institucijama obuhvaćenim projektom imati više znanja i vještina za ostvarivanje njihovih prava.
- Ustanove socijalne skrbi diljem RH koje nisu obuhvaćene ovim projektom, a u kojima mogu biti zbrinuta djeca bez pratnje, kao što su domovi za djecu bez



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU POLITIKU

Ovaj projekt financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku Republike Hrvatske.

Za sadržaj ovog dokumenta isključivo je odgovoran Hrvatski pravni centar.

odgovarajuće roditeljske skrbi i domovi za djecu s poremećajima u ponašanju. Njih se obavještavalo o važnosti pojedinih aktivnosti koje se provode na projektu te su im se proslijediti projektni rezultati.

- Djeca bez pratnje koja će biti zbrinuta u ustanovama obuhvaćenim projektom *pro futuro* – znanja i iskustva koja su stručni djelatnici u školama i zdravstveni djelatnici u domovima zdravlja stekli kroz projektne aktivnosti i iskustva u ostvarivanju prava djece bez pratnje će doprinijet boljoj zaštiti prava djece bez pratnje *pro futuro*.
- ostvarena je senzibilizacija javnosti o osjetljivim skupinama djece – djeci bez pratnje kroz emitiranje tematskih radijskih emisija o pravima djece bez pratnje s posebnim osvrtom na pravo na obrazovanje, zdravstvenu zaštitu i spajanje obitelji te diseminacijom informacija o provedbi projekta putem mrežnih stranica i društvenih mreža HPC-a i partnera.

## **VI. Diseminacija informacija o projektu i njegovim rezultatima/produktima:**

Sukladno projektu, sve informacije tijekom provedbe projekta su diseminirane na sljedeći način:

- Svi partneri doprinijeli su diseminaciji obavijesti o projektu objavom na svojim web/facebook stranicama vijesti o provedenim aktivnostima čime se osigurala široka dostupnost informacija o projektu i njegovim rezultatima/produktima.
- Hodogram o postupku spajanja obitelji diseminiran je svim stručnim djelatnicima koji rade s djecom bez pratnje u ustanovama/institucijama koje nisu uključene u projekt, kao i drugim odabranim akterima u sustavu zaštite djece bez pratnje te objavljen na web/facebook stranicama HPC-a i partnera; te predstavljen na stručnom skupu održanom 15. listopada na temu spajanja obitelji;
- kroz emitiranje tematskih radijskih emisija o pravima djece bez pratnje s posebnim osvrtom na pravo na obrazovanje, zdravstvenu zaštitu i spajanje obitelji diseminacijom tematskih radijskih emisija putem mrežnih stranica i društvenih



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU POLITIKU

Ovaj projekt financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku Republike Hrvatske.

Za sadržaj ovog dokumenta isključivo je odgovoran Hrvatski pravni centar.

mreža HPC-a i partnera utjecalo se na senzibilizacija šire javnosti o osjetljivim skupinama djece – djeci bez pratnje.

- Između ostalog, HPC, kao voditelj Koordinacije za azil, redovito komunicira sa svim dionicima u sustavu, a jednom godišnje saziva i poseban sastanak Koordinacije namijenjen upravo problematici povezanoj s djecom bez pratnje. Ovi se sastanci mogu koristiti za opisano informiranje, ali i za raspravu s dionicima o tome što je na temelju već učinjenog potrebno dalje razrađivati, putem novim projektnih prijedloga i zagovaračkih aktivnosti. Projektne aktivnosti i proizašli zaključci predstaviti će se na sastanku Koordinacije za azil koja će se održati 20. studenog 2019. na Međunarodni dan djeteta.

## **VII. Zaključak**

Na temelju provedene evaluacije zaključuje se da je projekt izveden u skladu s planom, da su postignuti planirani rezultati te ostvareni planirani ciljevi. Ocjenjuje se da je potrebno razvijati daljnje projekte u ovom području, i to posebno sa sljedećim aktivnostima/rezultatima:

- fokusiranje na jačanje kapaciteta svih stručnih djelatnika u ustanovama socijalne skrbi u Zagrebu i Splitu koje su određene kao kontakt točke za cijelu Hrvatsku za primitak djece bez pratnje od listopada 2019.;
- izrada hodograma za postupanje prema djeci bez pratnje;
- izrada informativnog materijala za policijske službenike kako postupati prema djeci bez pratnje;
- jačanje koordinacije između različitih aktera koji djeluju u sustavu zaštite djece bez pratnje.

U Zagrebu, 21. listopada 2019. godine



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU POLITIKU

Ovaj projekt financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku Republike Hrvatske.

Za sadržaj ovog dokumenta isključivo je odgovoran Hrvatski pravni centar.



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU POLITIKU

Ovaj projekt financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku Republike Hrvatske.

Za sadržaj ovog dokumenta isključivo je odgovoran Hrvatski pravni centar.